

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- PSI: PSI/Vransen Direct Mal Products B.V.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan PSI opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vervoelwoorden dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;

2. DE TOEPASSELIJKEHID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en PSI gesloten overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de onderhavige algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt door PSI bij iedere offerte aan een opdrachtgever overhandigd en zodanig op eerste aanvraag (nogmaals) gratis door PSI verstrekt. De algemene voorwaarden liggen tijdens kantooruren ter inzage op het kantoor van PSI.
- Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over zaken, worden mede begrepen geacht te zijn diensten.

3. AANBIEDINGEN/TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- Toeziening van aanbiedingen en/of documentatie verplicht PSI niet tot acceptatie van de toedracht. PSI behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 30 dagen is aangevaand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle opdrachten binden PSI eerst nadat deze schriftelijk door PSI zijn geaccepteerd. De schriftelijke bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen vijf dagen na de verzending bezwaren daartegen door PSI zijn ontvangen.

4. ANNULERING/WIJZIGING

- De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat PSI met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hiervoor door PSI ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door PSI geleden verliezen en gedeelde winst en in elk geval de kosten die PSI reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten, opslag en ingehuurde mediaruimte.
- Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven c.q. leveren van periodieke diensten als bedoeld in 16.1 is niet mogelijk.
- Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van PSI of namens haar gedaan door haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden PSI slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

5. PRIJS

- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen en exclusief verzend- en transportkosten en eventuele kosten van derden die door PSI ten behoeve van voor de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden zijn ingeschakeld.
- Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. PSI heeft in geval van langlopende contracten het recht om tussentijds te declareren, één en ander niet dan in overleg met de opdrachtgever.
- PSI is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemiddelde kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die PSI tot meer werkzaamheden of kosten noodzakend dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

6. BETALING

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na faktuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door PSI is vereist.
- PSI is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, bij aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetsel, litho's en proeven.
- De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van PSI zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan PSI te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de voldoening met de eventuele daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat PSI daarop zonder moeite verhaal zou kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van PSI tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en PSI, zonder dat ingebrekestelling vereist is, vanaf de vervaldag gerechtigd over het openstaande faktuurbedrag, vermeerderd met de omzetbelasting aan de wederpartij rente van 1,5% per maand of gedeelte van de maand in rekening te brengen.
- Indien PSI genooddacht wordt haar vordering ter incasso uit handen te geven, is de opdrachtgever tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van EUR 225,—. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten en de geleden schade aan PSI te vergoeden.
- Betaling door de opdrachtgever strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste hoofdsom en lopende rente.

7. TEKORTKOMING

Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen wordt de opdrachtgever, indien hij niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede ingeval van faillissement, aansprakelijk tot betaling, aanhouding van een buitengerechtelijk akkoord, of indien hij onder bewind of curatele geplaatst wordt, geacht van rechtswege tekort te schieten en heeft PSI het recht zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst naar keuze van PSI, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. PSI is alsdan niet tot enige schadevergoeding gehouden, doch is daarentegen gerechtigd tot schadevergoeding jegens de wederpartij ten gevolge van deze tekortkoming. Enige vordering van PSI uit hoofde van dit artikel is alsdan dadelijk en ineens opeisbaar.

8. WIJZE VAN AFLEVERING; EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar PSI haar bedrijf uitoefent, dan wel op een door haar aan te wijzen plaats.
- PSI is niet gehouden de vervaardigde zaken c.q. diensten in gedeelten af te leveren, tenzij dit expliciet aldus schriftelijk is overeengekomen.
- De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door PSI te leveren zaken c.q. diensten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van PSI bij deze dan wel door PSI aan te wijzen derden ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, welgetoond de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

- Iedere aflevering van zaken door PSI aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten. PSI is ingeval van beëindiging van een media-overeenkomst niet gehouden over te gaan tot overschrijving van de nog lopende media-contracten, alvorens de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare zending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van PSI dan wel van een door PSI aan te wijzen derde door een vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeren, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

- PSI is niet belast met het opslaan van te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

9. TERMIJN VAN LEVERING

Een door PSI opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. PSI is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.

10. RECLAMES

- De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of PSI de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden PSI er terstonds schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenredig onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk veertien dagen na aflevering, bij gebreke waarvan de nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk. De opdrachtgever dient PSI te allen tijde in de gelegenheid te stellen de reclame op haar juistheid te onderzoeken. De opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaald product of een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere producten of diensten van PSI waarop de reclame geen betrekking heeft.
- PSI is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- De prestatie van PSI geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

11. ZET-, DRUK- OF ANDERE PROEVEN

- De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van PSI ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd door PSI terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat PSI aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- Eike op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef, wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
- PSI is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van overeengekomen aantal zijn toegestaan -tenzij schriftelijk anders is overeengekomen - indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
 - oplage van 20.000 en meer: 5%Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingsformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht, respectievelijk verrekend.
- Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt, de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.
- Afwijkingen in de overige door PSI gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt.

12. ADVERTENTIES

Voor zover werkzaamheden van PSI bestaan in plaatsing van advertenties zijn op de relatie met de opdrachtgever tevens van toepassing de regelen voor het advertentieverbod 1990 (Rota). Deze liggen ter inzage op het kantoor van PSI tijdens kantooruren. Uitspraken gedaan door de Raad van Orde en Toezicht, respectievelijk door het College van Beroep voor het Advertentiewezen en overeenkomstig de regelen van het advertentiewezen, zoals die op dat moment gelden, welke verband houden met opdrachten van de opdrachtgever, gelden dienovereenkomstig voor de opdrachtgever.

13. ETHER-KABELRECLAME

Alle honoraria c.q. kosten verbonden aan reclameboodschappen via de Ster, zendgemaakte of andere instellingen of bedrijven die reclameboodschappen door audiovisuele middelen onder de aandacht van het publiek brengen, dienen uiterlijk op de laatste dag van de maand die aan de uitzending van de reclameboodschap vooraf gaat, doch minimaal veertien dagen vóór de uitzending van de reclameboodschap, betaald te zijn. Bij gebreke daarvan heeft PSI het recht, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever de reeds verzonden facturen c.q. overeengekomen of gemaakte kosten c.q. honoraria te voldoen, de uitzending te annuleren.

14. POSTRECLAME

Portokosten voor postreclamezendingen dienen voor verzending betaald te zijn, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen. Bij gebreke daarvan heeft PSI het recht, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever de reeds verzonden facturen c.q. overeengekomen of gemaakte kosten c.q. honoraria te voldoen, de verzending te annuleren.

15. LISTBROKING

- Voorzover werkzaamheden van PSI bestaan in bemiddeling bij totstandkoming van transacties betreffende adressenbestanden, is, op de relatie met de opdrachtgever tevens van toepassing de Code Listbroking, zoals opgesteld door de DMA. Deze Code Listbroking ligt bij PSI ter inzage op kantoor tijdens kantooruren.
- PSI behoudt zich het recht voor een opdracht door de opdrachtgever tot het leveren van een adressenbestand te weigeren c.q. te annuleren zonder opgave van redenen, ingeval de bestandsleigenaar aan de betreffende transactie haar goedkeuring onthoudt. De opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
- PSI heeft het recht voor verzending inzage te hebben in het te mailen materiaal.
- Niet naleving van de schriftelijk overeengekomen bepalingen door de opdrachtgever (bestandsnemer), heeft PSI het recht de wederpartij te verbieden het te mailen materiaal te verzenden.
- PSI heeft het recht bij constatering van misbruik van het adressenbestand, i.e. het gebruik niet conform de schriftelijk overeengekomen voorwaarden, aan de opdrachtgever een boete op te leggen ter grootte van maximaal twee maal de netto faktuurprijs voor de betreffende levering, onverminderd haar overige recht op schadevergoeding.

16. DUUROVEREENKOMSTEN PERIODIEKE UITGAVEN

- Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging door middel van een aangetekend schrijven worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die vier maal per jaar of vaker verschijnt en zes maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
- Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetsel, alsmede werkzaamheden tot afwerkingen en tot de verspreiding van de uitgaven.
- Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

17. AUTEURSRECHTEN

- De opdrachtgever garandeert PSI, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de vervoelvoeding of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films,

informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart PSI zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens eventueelbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

- PSI is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk, zonder dat daartoe een voorafgaande mededeling aan de wederpartij is vereist, op te schorten, indien naar het uitsluitend oordeel van PSI reclame-uitingen of andere te leveren diensten in strijd zouden kunnen zijn met de goede zeden en/of schadelijk voor de openbare orde en/of onrechtmatig jegens derden. PSI is in dat geval niet tot enige schadevergoeding gehouden. Een en ander laat onverlet de betalingsverplichting van de wederpartij.

18. EIGENDOM PRODUCTIEMIDDELEN

- Alle door PSI (dan wel in haar opdracht door derden) vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen, blijven eigendom van PSI, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de faktuur zijn vermeld.
- PSI is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven, noch om deze te bewaren. Indien PSI en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door PSI zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat PSI instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

19. EIGENDOM OPDRACHTGEVER / PANDRECHT

- PSI aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de aan haar dan wel door haar aan te wijzen derden in het kader van de nakoming van de overeenkomst toevertrouwde zaken. Het risico ten aanzien van deze zaken rust bij de opdrachtgever, die hiervoor zodanig een verzekering dient af te sluiten.
- De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen, dat er voorafgaand aan de verstrekking aan PSI dan wel door haar aan te wijzen derden van de overeenkomst, ontwerp, fotografische opname of informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. Ingeval van geheel of gedeeltelijk teniet gaan van het origineel, dient de opdrachtgever PSI op verzoek een nieuw exemplaar te verstrekken.
- De opdrachtgever verleent PSI pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met PSI door hem in de macht van PSI worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheden en uit welke hoofde ook aan PSI verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijk schulden daaronder medebegrepen.

20. AFLEVERING MATERIAAL

- Het door PSI te bezorgen of te verwerken materiaal, dient op een ten behoeve van de normale planningsplanning productie c.q. direct media-aktie tijdig en deugdelijk te worden aangeleverd bij PSI dan wel een door PSI aan te wijzen derde. In de overeenkomst is de datum opgenomen, waarop deze ter beschikkingstelling uiterlijk dient plaats te vinden. De kosten van deze aflevering komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever het benodigde materiaal niet tijdig of niet volledig aanlevert, is PSI ontslagen van alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Bovendien is de opdrachtgever bij het niet tijdig of niet volledig aanleveren van het benodigde materiaal aansprakelijk voor de kosten die PSI tot op dat moment reeds heeft gemaakt.
- PSI is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaand aan de bewerking op geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- PSI staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht - of kleurschiktheid of slijvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen. Evenmin kan PSI aansprakelijk worden gesteld voor het isoleren, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door haar van de opdrachtgever ontvangen en door haar te bedrukken of te bewerken (c.q. te doen bedrukken of te doen bewerken) materiaal en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of antismetpoeder.
- PSI is gerechtigd over (de resten van) het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal en producten te beschikken als ware deze haar eigendom. De opdrachtgever is gehouden eigener beweging en binnen één jaar na voltooiing door PSI van haar prestatie(s) uit de overeenkomst de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenredigde resten bij PSI dan wel een door PSI aan te wijzen derde af te halen, bij gebreke waarvan PSI gerechtigd is genoemde zaken te vernietigen.

21. PORTOKOSTEN

Portokosten voor uitvoering van de overeenkomst dienen vooraf betaald te zijn, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen. Bij gebreke daarvan heeft PSI het recht, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever de reeds verzonden facturen c.q. overeengekomen of gemaakte kosten c.q. honoraria te voldoen, de verzending te annuleren.

22. OVERMACHT

- Indien PSI door overmacht is verhinderd, haar verplichtingen na te komen jegens de opdrachtgever, is PSI naar keuze gerechtigd de betreffende overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, dan wel de overeenkomst te ontbinden, waarbij PSI ontheven is van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. PSI is jegens de opdrachtgever niet gehouden tot enige vergoeding van schade, gevolgschade uitdrukkelijk daarbij inbegrepen. In een dergelijk geval heeft de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- Onder overmacht wordt verstaan iedere, al dan niet voorzienbare, aan PSI niet toe te rekenen omstandigheid die uitvoering en nakoming van de overeenkomst belet of bemoeilijkt.
- Onder overmacht wordt uitdrukkelijk begrepen: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere strekkingen in het verkeer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolten, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, aktes van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering en noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derde, opzet of grove schuld van hulpverleners en andere soortgelijke omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van PSI als bij derden van wie PSI de zaken en/of benodigde materialen en/of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, alsmede iedere andere omstandigheid buiten de macht van PSI.

23. AANSPRAKELIJKHEID

- PSI kan uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor schade, indien deze schade is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van haarzelf of van degenen, waarvan zij bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, met een maximum van de overeengekomen netto faktuurprijs c.q. in geval van media-plaatsingen met als maximum de plaatsingskosten daarin. Bij aflevering in gedeeltes of van verschillende gedeeltes ineens, is de aansprakelijkheid van PSI dienovereenkomstig beperkt tot maximaal het bij dat gedeelte horende deel uit de netto faktuurprijs.
- PSI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren. PSI is voorts niet aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade, hoe ook genaamd en uit welke hoofde ook geleden door de opdrachtgever, waaronder in ieder geval begrepen omzettingvermindering of goodwill in het bedrijf of het bereep van de opdrachtgever.
- PSI is evenmin aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit de opdrachtgever ontvangen en door PSI dan wel in haar opdracht door derden te doen bedrukken, bewerken of verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever PSI niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft versprekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlakte bewerkingen.
- De opdrachtgever vrijwaart PSI terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, waarvoor zij door een derde aansprakelijk wordt gesteld. De opdrachtgever zal PSI vergoeden wat zij aan deze derde in een dergelijk geval dient te voldoen.

24. TOEPASSELIIK RECHT EN GESCHILLENREGELING

Op alle overeenkomsten tussen PSI met de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Met uitzondering van de relatieve bevoegdheid van de Kantoorrechter is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen PSI en haar opdrachtgever.